

## 서울 디지털성범죄 안심지원센터 개인정보처리방침

서울 디지털성범죄 안심지원센터(이하 '센터'라 함)에서는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조 제1항에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 「개인정보 보호법」 제30조 제2항에 따라 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

### □ 제1조(개인정보의 처리목적)

본 센터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 개인정보를 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경될 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받아 처리합니다.

① 센터는 서울시 내 디지털성범죄방지 및 피해자 보호를 위한 상담·수사·법률·심리·의료·삭제지원을 목적으로 개인정보를 처리 및 보유합니다.

개인정보파일 명칭	개인정보 항목	법적근거 및 보유기간
피해지원 내용	개인정보(이름, 생년월일, 연락처, 주소 등) 및 민감정보(사건내용 등)	성폭력방지법 시행규칙 제2조의6 4항: 5년
상담 내용	전화상담 녹음 파일 문자·카톡·메일 내용	성폭력방지법 시행규칙 제2조의6 4항: 5년
피해촬영물	피해촬영물 URL, 키워드	성폭력방지법 시행규칙 제2조의6 4항: 10년
아동·청소년성착취물	피해촬영물	성폭력방지법 시행규칙 제2조의6 4항: 영구
촬영물 이외 관련 자료	이외 참고 촬영물 및 자료	성폭력방지법 시행규칙 제2조의6 4항: 5년

### □ 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 개인정보 보유기간은 성폭력방지및피해자보호등에관한법률 시행규칙 제2조의6 제4항을 근거로 운영합니다.

③ 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일 명칭	개인정보 항목	개인정보 처리 방법	보유기간
피해지원 내용	성명(가명), 연락처, 상담기록 등	온라인 수집	피해지원 기간까지
전화상담 내용 녹취	녹음 파일	온라인 수집	피해지원 기간까지
피해촬영물	피해촬영물, URL, 키워드	온라인 · 오프라인 수집	10년
아동·청소년성착취물	피해촬영물	온라인 · 오프라인 수집	영구
촬영물 이외 관련 자료	이외 참고 촬영물 및 자료	온라인 · 오프라인 수집	5년

### □ 제3조(처리하는 개인정보의 항목)

센터는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

개인정보파일 명칭	개인정보처리시스템	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
상담기록, 전화상담 녹취, 게시판 상담, 이메일 상담 등 관련 자료	서울 디지털성범죄 안심지원센터 피해지원 시스템	이름(가명), 성별, 생년월일(연령), 주소(지역구), 연락처, 이메일, 상담 및 피해신고내용
피해지원을 위한 제출서류 - ①필수항목: 접수신청서, 개인정보동의서 및 제3자제공내역동의서, 지원 내용 동의서, - ②선택항목:심라법률의료·삭제 등 지원 신청서, 수사법률 등 관련 증거 자료		이름(가명), 성별, 생년월일(연령), 주소(지역구), 이메일, 신분증(이름, 생년월일, 사진) 연락처, 이메일, 지원요청 및 피해내용, 가해자 정보, 기관이용경험여부, 주요증상 등
아동·청소년성착취물		피해촬영물
불법촬영·유포물·허위영상물		피해촬영물
재판모니터링 지원단	온라인 관리	이름, 성별, 연락처, 이메일, 소속, 활동경험, 지원동기 등
서울 디지털성범죄 안심지원센터 서포터즈 신청자	온라인 관리	이름, 성별, 생년월일, 연락처, 이메일, 소속, SNS계정, 신청내용, vmsID, 활동경험, 만족도조사

### □ 제4조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 센터는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 서울 디지털성범죄 안심지원센터는 원칙적으로 정보주체의 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다

1. 정보주체로부터 별도의 동의르 받은 경우
  2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
  3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
  4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
  5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
  6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
  7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
  8. 형(形) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- ③ 서울 디지털성범죄 안심지원센터는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인 정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 서울 디지털성범죄 안심지원센터는 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는자	제공목적	제공하는 항목	제공받는 자의 보유기간
경찰청(서)	수사·법률 지원	성명, 연락처, 상담 및 피해신고내용, 채증자료	관련법령에 정한 기간
검찰청	수사·법률 지원	성명, 연락처, 상담 및 피해신고내용, 채증자료	관련법령에 정한 기간
변호사	수사·법률 지원	성명, 연락처, 상담 및 피해신고내용, 채증자료	관련법령에 정한 기간
의료기관	연계지원	성명, 생년월일, 연락처, 상담 및 사건내용, 기관이용정보	관련법령에 정한 기간
전문 심리상담 기관	연계지원	성명, 생년월일, 연락처, 상담 및 사건내용, 기관이용정보	관련법령에 정한 기간
피해지원 유관기관	연계지원	성명, 연락처, 상담 및 피해신고내용, 연계의뢰서	관련법령에 정한 기간
재판 모니터링 지원단	법률지원	관할법원, 사건번호	지원(재판) 진행 기간
방송통신 심의위원회	심의요청	신분증 정보(성명, 사진 및 생년월일)	관련법령에 정한 기간
플랫폼 사업자	삭제지원	피해촬영물 URL	관련법령에 정한 기간

※ 제3자 제공에 대한 사전 동의를 받고 있음

④ 개인정보의 제3자 제공에 대한 내용이 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 개인정보의 제3자 제공에 대한 변경된 내용을 공개하도록 하겠습니다.

#### □ 제5조(개인정보처리의 위탁)

① 센터는 원칙적으로 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 다만, 서울시 제3자에게 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우에는 위탁 업무의 내용과 수탁자를 해당 서비스의 홈페이지에 게시합니다.

#### 위탁 관리 현황

시스템명	수탁업체	개인정보 파일명	위탁내용	보유 및 이용기간
서울 디지털성범죄 안심지원센터 피해지원 시스템	코드라인(주)	디지털성범죄 피해자 지원	시스템 고도화 및 유지보수	위탁계약 종료시까지

② 센터는 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적, 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리, 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

#### □ 제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법과 행사의 제한)

① 정보주체(만14세 미만인 경우는 법정대리인을 말함)는 센터에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 센터에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 [별지 1]서식에 작성 후 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 센터는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 센터는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다

\* [별지 1] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서

\* [별지 2] 위임장

## □ 제7조(개인정보의 파기)

① 센터는 원칙적으로 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

센터는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 센터의 개인정보 책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

### 2. 파기방법

센터는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. 센터는 업무용 기기 내 개인정보 탑재 가능성을 고려하여 기기 사용 종료 시 공장 초기화를 진행하며, 기기 불용처리 시 하드디스크 등 저장매체를 별도 분리한 후, 저장매체를 대상으로 별도의 파쇄절차를 진행합니다.

## □ 제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

센터는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 개인정보보호 내부관리계획 수립·시행, 직원 개인정보보호 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등

### 3. 물리적 조치 : 정보시스템실, 자료보관실 등의 접근통제 등

#### □ 제9조(개인정보 보호책임자)

① 센터는 서울특별시여성가족재단 개인정보 보호지침에 따라, 개인정보를 처리 및 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 분야별 개인정보 책임자를 지정하고 있습니다.

구분		담당자	연락처
서울시 여성가족재단	개인정보보호 책임자	김상기(공간운영실 실장)	02-810-5270
	개인정보보호 담당자	이원만(전산팀 과장)	02-810-5272
서울 디지털성범죄 안심지원센터	분야 개인정보 책임자	문기현(센터장)	02-810-5700
	분야 개인정보 담당자	정찬희(대리)	02-810-5755

② 정보주체 및 법정대리인께서는 센터의 서비스를 이용하시면서 발생한 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 센터로 문의할 수 있으며, 센터는 정보주체 및 법정대리인의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

#### □ 제10조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래에 할 수 있습니다. 센터는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

##### 1. 개인정보 열람청구 접수·처리부서

- 센터명: 서울 디지털성범죄 안심지원센터
- 전화번호: 02-815-0382

#### □ 제11조(권익침해 구제방법)

정보주체 및 법정대리인은 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

〈아래의 기관은 센터와는 별개의 기관으로서, 센터의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다〉

구분	기관명	URL	전화번호
개인정보 침해신고센터	한국인터넷진흥원	<a href="http://privacy.kisa.or.kr">privacy.kisa.or.kr</a>	국번 없이 118
개인정보분쟁조정위원회	개인정보분쟁조정위원회	<a href="http://kopico.go.kr">kopico.go.kr</a>	1833-6972

과학수사부 사이버기술범죄수사과	대검찰청	<a href="https://spo.go.kr">spo.go.kr</a>	국번 없이 1301
사이버수사국	경찰청	<a href="https://ecrm.police.go.kr">ecrm.police.go.kr</a>	국번 없이 182

☐ 제12조(개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보 처리방침은 2024. 8. 29.부터 적용됩니다.